

Η γνώμη σας είναι πολύτιμη!

We Value your Opinion!

Παρακαλώ, αναφέρετε τον Αριθμό Δωματίου καθώς και το Όνομα σας:

..... //

Please, confirm your Room Number and your Name:

..... //

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας
Thank you for your time



LUCY HOTEL
★★★★

Send the Questionnaire at:
Αποστέιλετε το ερωτηματολόγιο στο:

e.liaskou@lucy-hotel.gr

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από: How satisfied are you with:	Εξαιρετικά Ικανοποιημένος /Extremely Satisfied		Ικανοποιημένος /Satisfied		NAI & OXI /Neither		Δυσανεστημένος /Dissatisfied		Καθόλου Ικανοποιημένος /Extremely Dissatisfied	
Γενική Εικόνα / Overall Experience	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ποιότητα Υπηρεσιών/ Quality of Service Overall	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ποιότητα Καταλύματος / Quality of Accommodation	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Λειτουργικότητα Ανέσεων Δωματίου / Working order Room Amenities	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Καθαριότητα Δωματίου / Cleanliness of Guest Room	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Διακόσμηση – Άνεση Δωματίου / Décor – Comfort of Room Furnishing	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Εμφάνιση Κοινών Χώρων - Lobby / Appearance of common rooms Lobby	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο / Internet Speed	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ποιότητα Ειδών Πρωινού / Quality of Products	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Σχέση Ποιότητας – Τιμής / Value of Quality -Price	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Εξυπηρέτηση & Ταχύτητα κατά την Άφιξη / Caring , helpful Staff at Check in	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Εξυπηρέτηση & Ταχύτητα κατά την Αναχώρηση / Caring , helpful Staff at Check out	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Εξυπηρέτηση και Φροντίδα Προσωπικού / Caring attitude o Staff	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Θα προτείνατε το Ξενοδοχείο Lucy/ Intent to recommend Lucy Hotel	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<u>Πρόσθετες Παρατηρήσεις / Remarks:</u>										